

## 30 актуальных вопросов о Медиацентре QWERTY

### Уважаемые абоненты сети QWERTY!

Позвольте представить Вашему вниманию наш новый продукт - «**Медиацентр QWERTY**» на базе абонентской IPTV-приставки. В отличие от наших традиционных IPTV - приставок серии Amino новый **Медиацентр QWERTY** - не просто устройство для просмотра телерадиопрограмм и фильмов в сети QWERTY, но и компактный мультимедийный терминал для получения сервисов, которые были недоступны на предоставляемых ранее телевизионных приставках.

Мы сделали так, что Вы сможете использовать **Медиацентр QWERTY** как мультимедийный проигрыватель вне зависимости от того, подключены ли Вы к нашей сети или, например, находитесь на отдыхе за городом.

В каждый комплект **Медиацентра QWERTY** вложена краткая инструкция пользователя. В ней приведены основные сведения об устройстве. Мы постарались сделать инструкцию максимально простой и короткой, чтобы Вы могли включить Медиацентр и начать пользоваться им.

Для Вашего удобства инженеры наших технических служб в процессе взаимодействия с абонентами **Медиацентра QWERTY** за период тестирования продукта выделили наиболее часто задаваемые вопросы о **Медиацентре QWERTY**. Ниже приведены ответы на них.

### 1. На какой тарифный план я должен подключиться для работы с Медиацентром QWERTY?

Вы можете подключиться на любой тарифный план, который предусматривает предоставление абоненту услуги цифрового телевидения, из предложенных. Подробнее о тарифных планах вы можете прочитать на нашем сайте [qwerty.ru](http://qwerty.ru) в разделе «Телевидение/Тарифы».

### 2. На каких условиях Медиацентр предоставляется в аренду?

Арендная плата за использование Медиацентра составляет 159 руб. в месяц. Вы можете либо сразу приобрести Медиацентр, или платить ежемесячную арендную плату. Выкупная стоимость Медиацентра – 5900 руб. с НДС.

### 3. Могу ли я выкупить Медиацентр после некоторого срока аренды?

Да, но за полную выкупную стоимость. Предоставление скидок после аренды не предусмотрено.

**4. Я абонент QWERTY с 2009 года. Моя приставка не позволяет мне просматривать телеканалы высокой четкости, например Спорт 1 HD или программы пакета НаходQa. Могу ли я поменять свою приставку Amіno 110 на Медиацентр QWERTY или другую HD-приставку?**

Да, скоро это будет возможно. Наша компания планирует провести акцию по льготной замене устаревших (с поддержкой телевидения стандартной четкости) приставок (модели AmіNET 110, AmіNET 125) на новые модели AmіNET 140 и Медиацентр QWERTY, поддерживающие формат телевидения высокой четкости (HDTV). Кроме этого, информация о начале этой акции будет передана на экраны Ваших телевизоров.

**5. Обязательно ли быть активным (не заблокированным) абонентом сети QWERTY, чтобы пользоваться Медиацентром QWERTY?**

Нет, не обязательно. В Медиацентре QWERTY реализован режим работы *без подключения к сети QWERTY (автономный режим)*. В этом режиме Вы не сможете просматривать наши телеканалы, транслируемые в сети, но сможете проигрывать Ваш музыкальный, фото и видео контент с внешних носителей (например, с USB-жесткого диска или накопителя). О типах поддерживаемых файлов подробнее в инструкции пользователя Медиацентра QWERTY и на нашем сайте [qwerty.ru](http://qwerty.ru) в разделе «Медиацентр QWERTY».

**6. Если я не хочу быть абонентом сети QWERTY, могу я приобрести Медиацентр QWERTY?**

Нет, Медиацентр QWERTY продается с подключением либо на услуги цифрового ТВ (QWERTY.TV), либо пакета услуг DOUBLE (QWERTY.NET + QWERTY.TV). Подробнее об услугах и тарифах можно узнать на нашем сайте [qwerty.ru](http://qwerty.ru) в разделе Интернет/тарифы или Телевидение/тарифы.

**7. Могу ли я пользоваться Медиацентром QWERTY, если у меня отрицательный баланс?**

В этом режиме Вы **не сможете** просматривать наши телеканалы, транслируемые в сети, но сможете проигрывать Ваш музыкальный, фото и видео контент с внешних носителей (например, с USB-жесткого диска или накопителя).

## **8. Как включается Медиацентр QWERTY?**

Медиацентр QWERTY включается только с пульта управления. Кнопки включения на корпусе Медиацентра нет. При нажатии кнопки включения на пульте управления светодиод на передней панели Медиацентра меняет цвет с красного на синий (рабочий режим). Выключение Медиацентра QWERTY или перевод в режим ожидания производится также с пульта управления. При этом светодиод на передней панели Медиацентра меняет цвет с синего на красный (режим «ожидания»).

## **9. Какими соединительными кабелями комплектуется медиацентр QWERTY?**

Медиацентр QWERTY комплектуется аналоговым аудио-видео кабелем. К каждому Медиацентру QWERTY в качестве подарка прилагается кабель HDMI для оптимальной коммутации с Вашим ЖК- или плазменным телевизором (панелью). Длина поставляемого кабеля HDMI – 1 метр. Мы рекомендуем подключать Медиацентр к Вашему телевизору или монитору кабелем HDMI.

## **10. Как подключить Медиацентр QWERTY к системе домашнего кинотеатра?**

Медиацентр QWERTY подключается к системе домашнего кинотеатра или A/V ресиверу по интерфейсу HDMI. Далее также по интерфейсу HDMI производится подключение ресивера к устройству отображения аудиовизуальной информации для отображения звука и видео.

**11. Я пользуюсь DVD плеером фирмы Yamaha, и он соединен компонентным видеокабелем с моим телевизором и цифровым коаксиальным кабелем с ресивером Denon. Имеется ли в Медиацентре QWERTY оптический или коаксиальный выход для подачи звука на A/V ресивер для обработки и усиления?**

Нет, в Медиацентре QWERTY не предусмотрены оптический и коаксиальные интерфейсы. Коммутация аудио и видео сигналов «медиацентр – ресивер» производится только одним кабелем по интерфейсу HDMI.

## **12. Могу ли я смотреть программы из HD-пакетов QWERTY на Медиацентре?**

Да, конечно, всем пользователям Медиацентра QWERTY доступны следующие пакеты HDTV - АнтенQa, НаходQa и Спорт 1 HD. В ближайшее время мы запустим новый пакет с программами в формате телевидения высокой чёткости.

**13. Какие клавиатуры и мыши можно применять для управления Медиацентром QWERTY?**

Информация о некоторых совместимых с Медиацентром дополнительных устройствах размещена в краткой инструкции пользователя Медиацентра QWERTY и на нашем сайте qwerty.ru в разделе «Медиацентр QWERTY».

#### **14. Почему я не могу настроить пульт от Медиацентра QWERTY для управления телевизором?**

Поставляемые в настоящее время с Медиацентром QWERTY пульты управления не программируются для управления другими устройствами и могут управлять только Медиацентром. Для управления телевизором используйте оригинальный пульт от Вашего телевизора.

#### **15. Могу ли я смотреть на Медиацентре QWERTY видео формата Blu-Ray?**

Да, эта возможность Медиацентром QWERTY обеспечена. Поддерживается режим проигрывания «без меню».

#### **16. Какие типы видео форматов поддерживаются Медиацентром QWERTY?**

Основные поддерживаемые видео форматы: MKV, MPEG-TS, MPEG-PS, M2TS, VOB, AVI, MOV, MP4, QT, ASF, WMV, BDMV, DVD-ISO, VIDEO\_TS.

#### **17. Какие аудио форматы поддерживаются Медиацентром QWERTY?**

Основные поддерживаемые форматы: MP3, MPA, M4A, WMA, FLAC, DTS-WAV, DTS, AC3, AAC и др.

#### **18. Какие форматы графических файлов поддерживаются Медиацентром QWERTY?**

Основные поддерживаемые форматы: JPEG, PNG, BMP, GIF

#### **19. Может ли Медиацентр просматривать файлы форматов \*.pdf , \*.doc и \*.xls?**

Нет, эти форматы файлов Медиацентром не поддерживаются. Вы можете конвертировать на Вашем компьютере текстовые и графические файлы в форматы, поддерживаемые Медиацентром QWERTY (например, JPEG или BMP) и просматривать их на экране Вашего телевизора.

#### **20. Могу ли я работать с видеофайлами из моей домашней сети?**

Да, такая возможность имеется. Подробнее этот режим работы Медиацентра описан в краткой инструкции пользователя.

**21. Зачем в комплект поставки Медиacentра QWERTY входит антенна?**

Действительно мы комплектуем Медиацентр QWERTY антенной и встроенным модулем беспроводного доступа. Однако в текущей версии программного обеспечения Медиacentра QWERTY (состояние на июнь 2012 года) режим работы маршрутизатора *не поддерживается*. В настоящее время прорабатывается реализация функции беспроводного маршрутизатора для доступа в Интернет в Медиацентре. Более подробная информация о возможности работы Медиacentра в этом режиме будет размещена на сайте qwerty.ru позже.

**22. Какой браузер используется на Медиацентре QWERTY для просмотра Интернет страниц?**

Используется встроенный в прошивку браузер. В настоящее время ведутся работы по включению в следующую версию программного обеспечения Медиacentра более популярного среди наших абонентов web-браузера (Opera).

**23. Как подключить более одного накопителя к Медиацентру?**

Для подключения более одного накопителя по интерфейсу USB можно применить USB-сплиттеры. Они не входят в комплект, поставляемый при подключении. Вы можете приобрести их при необходимости самостоятельно.

**24. Какие возможные цвета корпуса Медиacentра QWERTY. Есть ли альтернативные варианты исполнению в черном цвете, представленному на вашем сайте?**

В настоящее время медиацентр QWERTY поставляется только в корпусе черного цвета.

**25. При выходе из режима Медиacentра по кнопке «Return» Медиацентр долго не реагирует на нажатие клавиш. Помогает только перезагрузка по питанию. Что делать в таком случае?**

Перезагрузка по питанию совсем не обязательна в данном случае. Обращаем Ваше внимание на то, что это не зависание Медиacentра. При выходе из режима Медиacentра QWERTY необходимо подождать 20-25 секунд и не выключать питание устройства. Через указанное время Вы перейдете в привычное абонентам QWERTY меню для просмотра телеканалов и заказа фильмов.

**26. Почему иногда затруднено переключение каналов?**

Одна из возможных причин - недостаточное напряжение от батареек в пульте управления Медиацентра. Для её устранения замените батарейки в пульте управления.

Второй вероятной причиной является то, что пульт дистанционного управления не направлен точно на датчик на передней панели Медиацентра. Направьте пульт на медиацентр.

В ближайшее время планируется поставка с Медиацентром альтернативных пультов дистанционного управления с расширенными характеристиками.

**27. К сожалению, я потерял инструкцию пользователя Медиацентра. Где я могу получить эту информацию?**

Инструкция пользователя размещена на нашем сайте в разделе «Телевидение/Медиацентр QWERTY» в электронном виде.

**28. Я подключил медиацентр к телевизору, но на экране отсутствует изображение. Что делать?**

Проверьте правильность подключения видеокабеля (аналогового или цифрового) к Медиацентру и телевизору и/или смените номер видеовхода Вашего телевизора.

**29. Куда я могу обратиться в случае возникновения вопросов при работе с Медиацентром?**

К нам.

**30. Куда я могу обратиться в случае поломки Медиацентра?**

К нам.