

Список возможных ошибок и их расшифровка

Ошибки при подключении кабеля напрямую в компьютер

При подключении выдается ошибка 691

Попробуйте заново ввести логин и пароль в VPN-соединении. Попробуйте подключиться снова, и, если подключится не удалось откройте Личный кабинет и попробуйте зайти в него с вашими регистрационными данными.

При подключении выдается ошибка 619

619 ERROR_PORT_DISCONNECTED (Указанный порт не подключен).

Данная ошибка возникает, если ваш фаервол или антивирус блокирует порты 1723 (для подключения по протоколу PPTP) либо 1701 (для подключения по протоколу L2TP). Для того чтобы избежать данной ошибки, проверьте чтобы Ваше защитное ПО не блокировало данные порты.

Если вы используете только встроенный Брандмауэр Windows, перезапустите его в разделе Службы (Пуск - Панель управления -Администрирование - Службы - Брандмауэр Windows - Перезапустить), перезагрузите компьютер и попробуйте подключиться снова. Если ошибка повторяется, отключите программы защиты (антивирусы, фаервол).

При подключении выдается ошибка 633

Попробуйте пересоздать VPN-соединение. Инструкцию по созданию соединения можно посмотреть здесь или вы можете воспользоваться Мастером настройки. Попробуйте подключиться снова.

При подключении выдается ошибка 720

Попробуйте пересоздать VPN-соединение.

При подключении выдается ошибка 718

Попробуйте подключиться еще раз. Как правило, это связано с работами на сервере авторизации, и проблема устраняется в течение 5–10 минут.

При подключении выдается ошибка 735

Зайдите в «Панель управления» – «Сетевые подключения», выберите Ваше соединение (Beeline) и с помощью правой кнопки мыши зайдите в пункт «Свойства». Далее перейдите на закладку «Сеть», выберите «Протокол сети Интернет TCP/IP» и нажмите на кнопку «Свойства». В открывшемся окне поставьте галочки в пунктах «Получить IP-адрес автоматически» и «Получить DNS автоматически».

При подключении выдается ошибка 733/734

Попробуйте пересоздать VPN-соединение. Зайдите в настройки VPN-соединения, щелкнув по нему правой кнопкой мыши, и выберите свойства. Во вкладке сеть уберите все галочки напротив всех пунктов, кроме Протокол интернета TCP/IP и Планировщик пакетов QoS. Попробуйте подключиться снова.

При подключении выдается ошибка 741/742/781

В настройках vpn-соединения проверьте настройки безопасности. Для этого щелкните правой кнопкой мыши по соединению, выберите его свойства и перейдите во вкладку Безопасность, где снимите отметку с пункта Требуется шифрование данных. Попробуйте подключиться снова. Если при подключении опять появляется ошибка 741/742/781 создайте новое vpn-соединение.

При подключение выдается ошибка 678/769/800/809/868

Заново создайте VPN-соединение. Если даже после этого подключиться не удалось, попробуйте отключить антивирус/файрвол и подключиться снова.

Ошибки при подключении через маршрутизатор**Мой роутер постоянно разрывает соединение**

1. Попробуйте подключить кабель «Билайн» сразу к сетевой карте компьютера и посмотреть - продолжутся ли разрывы соединения, и, если разрывов соединения не наблюдается, подключите кабель «Билайн» в роутер и перенастройте роутер в соответствии с инструкцией.
2. Если у вас нет возможности подключить кабель «Билайн» сразу в компьютер, первым делом проверьте версию прошивки роутера, она должна быть такой же, как на нашем сайте в разделе Настройки роутеров. Если установленная прошивка на вашем роутере отличается от той, которая рекомендована для работы в сети «Билайн», скачайте новую с нашего сайта и установите ее. Инструкцию по обновлению Вы можете посмотреть в разделе Настройки роутеров. Настройте роутер заново и посмотрите на стабильность работы интернета.

Не открываются страницы

Сверьте настройки вашего роутера с представленными в разделе Настройки роутеров. Если настройки верные, посмотрите подключен ли роутер к сети Билайн. Если роутер не подключен к сети, перенастройте его в соответствии с настройками представленными в инструкции.

Интернет работает медленно, страницы долго открываются, низкая скорость соединения

1. Подключите кабель «Билайн» к сетевой карте вашего компьютера. Проверьте скорость скачивание для этого: Заходим на сайт support1.comcor.ru и скачиваем файл Test.zip (данный интернет-трафик учитывается для лимитированных тарифов)

Следует учесть, что скорость доступа (скорость указанная в тарифе) и скорость скачивания – это разные величины. Для определения скорости скачивания необходимо скорость доступа разделить на 8. Допустим скорость доступа (тарифная скорость) равна 20.000 Кбит/с, 20.000 делим 8 и получаем скорость скачивания 2500 Кбайт/с. Так же обратите внимание на то, некоторые модели роутер не могут обеспечить скорость соединения более 40-50Мбит, это объясняется аппаратными ограничениями роутера.

Не удаётся найти Wi-Fi сеть роутера

Убедитесь чтобы Wi-Fi адаптер был включен. Проверьте, включено ли "Беспроводное сетевое соединение". Если адаптер выключен - нажимаем на значке "Беспроводное сетевое соединение" правой кнопкой мыши и выбираем "Включить".

На КПК и коммуникаторах WiFi адаптер включается и выключается только программно в настройках самого устройства. На ноутбуках обычно существует кнопка или переключатель на корпусе ноутбука для включения и выключения WiFi адаптера, либо используется комбинация клавиш на клавиатуре.