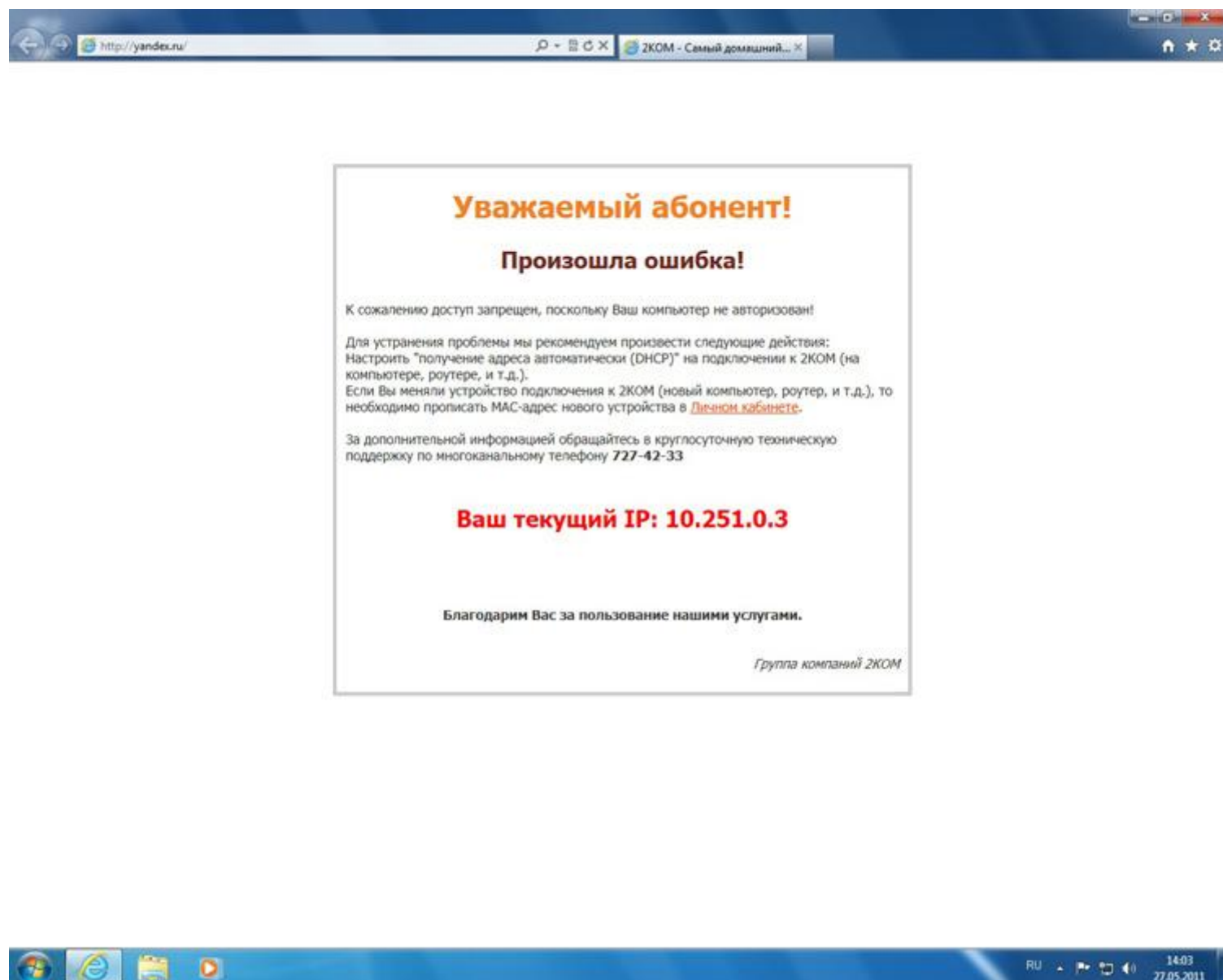


Ваш компьютер не авторизован..." - Что делать?



Если у Вас появляется данное сообщение, а Вы подключили к нашему сетевому кабелю новое устройство (компьютер, роутер и т.п.), то вам необходимо сменить MAC-адрес.

Это очень просто:

- Шаг 1. Зайдите в [Личный Кабинет](#) используя логин и пароль из Вашего договора.
- Шаг 2. В Личном Кабинете слева внизу нажмите ссылку "Сменить MAC-адрес"

Портал 2КОМ - Mozilla Firefox

Портал 2КОМ

Портал 2КОМ Личный кабинет +Еще

2КОМ Портал Тестовый Личный Кабинет Договор № 71462 Выход

Баланс **1464.71** руб. Бонус **27**
[Пополнить баланс](#) [Обещанный платеж](#)

Личный кабинет Бонусная программа 2КОМ-Маркет

Информация по договору

№ договора	71462
Абонент	Тестовый Личный Кабинет
Доступ в Интернет	1.1.1.1
Тариф	ТО, ЧТО НАДО (Безлимит 10Mbit/s) 390руб. сменить тариф
Текущий период	с 16.09.2012 по 15.10.2012 статистика
Состояние	Екл.
Автопродление	нет изменить

Добавить период

Выберите тариф ТО, ЧТО НАДО (Безлимит 10Mbit/s) 390руб.

Начать с текущей даты

Стоимость тарифа	390 руб.
Стоимость сервисов	0 руб. <input type="button" value="↑"/>
Итого	390 руб.

Периоды

Период	Тариф
16.09.2012 - 15.10.2012	ТО, ЧТО НАДО (Безлимит 10Mbit/s) 456руб.

Сменить MAC адрес

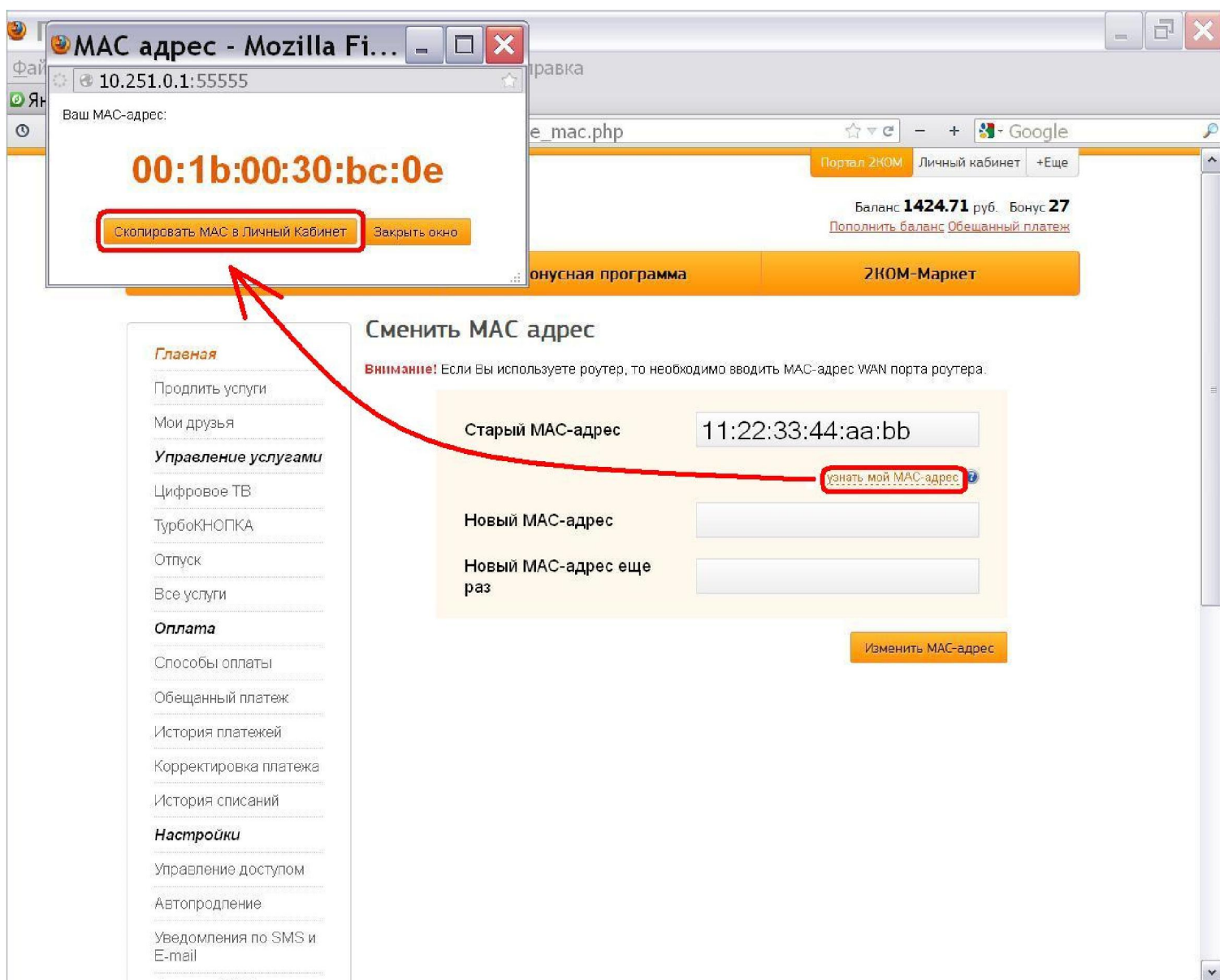
Телефон службы по работе с клиентами
+7(495)727-42-33

Адрес e-mail службы по работе с клиентами

- Шаг 3. Вам нужно заполнить поля "Новый MAC-адрес" и "Новый MAC-адрес" еще раз.

Для этого нажмите на ссылку "узнать свой MAC-адрес".

- Шаг 4. В новом окне отобразится MAC-адрес Вашей сетевой карты, двенадцатизначный цифробуквенный код. Нажмите на надпись "скопировать MAC-адрес в личный кабинет".



- Шаг 5. В личном кабинете нажмите на кнопку "сменить MAC-адрес". Появится сообщение "MAC-адрес был успешно изменен".

Портал 2КОМ - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

Портал 2КОМ

https://portal.2kom.ru/lk/change_mac.php

Портал 2КОМ Личный кабинет +Еще

2КОМ Портал Тестовый Личный Кабинет Договор № 71462 Выход

Баланс **1424.71** руб. Бонус **27**
[Пополнить баланс](#) [Обещанный платеж](#)

Личный кабинет Бонусная программа 2КОМ-Маркет

Сменить MAC адрес

Внимание! Если Вы используете роутер, то необходимо вводить MAC-адрес WAN порта роутера.

Старый MAC-адрес	<input type="text" value="11:22:33:44:aa:bb"/>
	узнать мой MAC-адрес ?
Новый MAC-адрес	<input type="text" value="00:1b:00:30:bc:0e"/>
Новый MAC-адрес еще раз	<input type="text" value="00:1b:00:30:bc:0e"/>

[Изменить MAC-адрес](#)

Главная

- Продлить услуги
- Мои друзья

Управление услугами

- Цифровое ТВ
- ТурбоКНОПКА
- Отпуск
- Все услуги

Оплата

- Способы оплаты
- Обещанный платеж
- История платежей
- Корректировка платежа
- История списаний

Настройки

- Управление доступом
- Автопродление
- Уведомления по SMS и E-mail

Теперь Вам нужно перезагрузить компьютер либо выключить на две минуты Ваш роутер.